

## Resetando o nível de tinta estimado dos cartuchos HP



### ENTENDENDO O NÍVEL DE TINTA ESTIMADO DA SUA IMPRESSORA:

Algumas impressoras HP possuem incluído em seu software adjunto um acessório chamado "Caixa de Ferramentas (em inglês, Toolbox)" que inclui uma seção chamada Nível de Tinta Estimado. É uma ótima ferramenta que permite ao usuário ter um feedback instantâneo da quantidade estimada de tinta dos cartuchos, o que evita o problema de começar a imprimir um grande trabalho e não concluí-lo por falta de tinta.

O único problema é que, quando se recicla esses cartuchos, e eles são postos de volta na impressora, a leitura do nível de tinta permanecerá baixo ou vazio e o software exibirá uma mensagem com essa informação quando o usuário tentar imprimir algum documento.

Infelizmente, todos nós sabemos que o fato causa estranheza por parte dos clientes, que por muitas vezes desconfiam do serviço prestado.

MAS... COMO A HP FAZ ISSO?!?

A fabricante embutiu um número de série na fita de contatos localizada na parte de trás do cartucho. A partir daí, a impressora inspeciona a quantidade de tinta do mesmo desde a



primeira leitura do número de série, e quando o cartucho retorna recarregado à impressora, ela lembra-se de seu número de série e dá a mensagem de vazio ou pouca tinta. Essa memória interna fica situada no firmware\* da impressora e não em seu software, e mantém as informações do nível de tinta dos dois últimos cartuchos.

Abaixo seguem-se métodos de reset do nível de tinta para cartuchos HP.

Série HP 800 - HP 15 / HP 23 / HP 41 / HP 45 / HP 78

Série HP 3000 / 5000 / PSC - HP 21 / HP 22 / HP 27 / HP 28 / HP 56 / HP 57 / HP 58 (PHOTO)

\*Firmware: Rotinas de software armazenadas na memória de leitura (ROM, EPROM, EEPROM). Ao contrário da memória de acesso aleatório, a memória de leitura permanece intacta mesmo que não haja corrente elétrica. As rotinas de partida e as instruções de entrada/saída de baixo nível ficam armazenadas de forma que não pode ser modificada, e sem necessidade de ser carregada para execução. Além das impressoras, muitos outros produtos utilizam firmwares para operarem como celulares, palms, players de áudio e vídeo, etc.