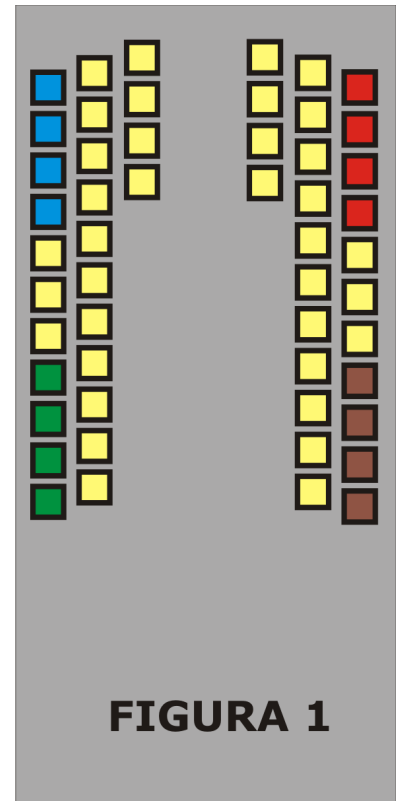


## **RESETANDO O NÍVEL DE TINTA DOS CARTUCHOS HP15 / HP23 / HP41 / HP45 / HP78**

### **MÉTODO 1:**

1. Remova o cartucho da impressora.
2. Coloque um pequeno pedaço de fita adesiva nos quatro contatos metálicos superiores do lado esquerdo dos cartuchos como assinalado em **AZUL** na **Figura 1**.
3. Retorne o cartucho à impressora. Feche a tampa e aguarde 10 segundos. Levante a tampa e aguarde os cartuchos retornarem a posição de troca. A impressora apresentará uma mensagem de erro desta vez. Isto é normal. A impressora irá efetuar o alinhamento de página.
4. Após terminado o alinhamento, remova o cartucho da impressora.
5. Retire o adesivo dos contatos do lado esquerdo e coloque-os nos do lado direito conforme indicado em **VERMELHO**.
6. Repita o **Passo 3**.
7. Após terminado o alinhamento, remova o cartucho da impressora. Remova os adesivos com cuidado e certifique-se que os contatos estão limpos e sem nenhum resíduo.
8. Instale novamente o cartucho na impressora. Ela irá imprimir novamente a página de alinhamento, e o indicador do nível de tinta deverá mostrar CHEIO. Ele estará resetado.



### **NOTAS ADICIONAIS**

- Como descrito acima é muito importante que não aja nenhum resquício do adesivo nos contatos do cartucho. Caso contrário, a leitura e identificação do cartucho pela impressora será difícil. Limpe-os com cuidado utilizando papel-toalha e álcool isopropílico.

Se este método de reset não funcionar em sua impressora, você pode tentar este:

## MÉTODO 2:

Se o 1º Método não funcionou em sua impressora, faça o mesmo processo novamente, mas dessa vez cobrindo com fita adesiva os contatos indicados na cor **VERDE** no **Passo 2** e em **MARROM** no **Passo 5**. Esse método é mas comumente usado para o cartucho HP 15 ou para as impressoras da série **HP Officejet**.

Se este método de reset também não funcionou, esse aqui funciona sempre:

## MÉTODO 3:

Se você dispõe de mais dois cartuchos pretos com circuito elétrico em bom estado (não importa que estejam vazios), este método funciona sempre.

1. Primeiro, instale o cartucho reenchido na impressora. Retire-o após a impressora reconhecer o cartucho e realizar o alinhamento.
2. Instale o segundo cartucho na impressora, e espere que imprima a página de teste (Se o cartucho estiver vazio, ainda que não imprima nada, ainda servirá). Retire-o.
3. Repita o processo com o terceiro cartucho.
4. Instale novamente o primeiro cartucho, já recarregado. Agora o nível de tinta marcará cartucho cheio. O cartucho está resetado.



**A New Ink Tecnologia é líder mundial em testadores de cartuchos, aplicando a mais alta tecnologia e qualidade em seus produtos, os quais estão presentes no mercado há mais de 8 anos.**

**CONSULTE-NOS SOBRE NOSSOS PRODUTOS**

**Website:** [www.newinktecnologia.com.br](http://www.newinktecnologia.com.br)

**Endereço:** Av. Epitácio Pessoa 149, Centro. Campina Grande-PB  
CEP: 58102-400 – Fone: (83) 2102-2224